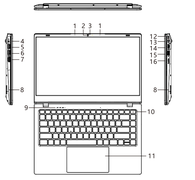
User Guide

[English] NC14G

Exterior introduction



1. Microphone
2. Camera
3. Lens baffle
4. Power interface
5. USB3.2 port
6. USB3.2 port
7. HD port
8. Speaker*2
9. Power Indicator
10. Power button
11. Touchpad
12. Anti -theft
13. Audio port
14. LAN port
15. USB2.0 port
16. SD card slo

Introduction to keyboard shortcut function keys

F1 Home Page	F7 Increase the volume
F2 Switch projection	F8 Previous key
F3 Reduce screen brightness	F9 Play/pause key
F4 Enhanced screen brightness	F10 Next key
F5 Reduce the volume	F11 Enable/disable touchpad
F6 Open/turn off the sleeve	F12 Pause key

Recommendations on the use of Windows systems

For the first time using the Windows system, follow the system prompts to initialize and create a local user. Click the WLAN icon in the lower right corner of the screen to connect to WiFi and start using the laptop.

This laptop is suitable for online office work, local applications and learning, managing data, playing 4K videos, socializing on SNS, and playing some games.

To ensure a more stable and smooth experience, we strongly recommend the following operations:
1. It is recommended to disable automatic system updates and switch to manual updates, or disable system updates altogether. Frequent automatic updates can take up a lot of time and bandwidth resources, affecting the overall performance and stability of the system.
2. It is recommended not to store important data on the system C drive. Instead, create a new disk partition for data storage. By default, the system only has one hard disk partition, which is the C drive. You can use the system's built-in disk management tool to create a new partition. Normally, the C drive only needs 80-100GB of capacity for the system and system software. The remaining space can be used for storing other data.
3. Install software from reliable sources. Installing software from unknown sources can cause the system to crash. We strongly recommend downloading official software from reliable websites, such as the software's official website, the system's built-in software store, and software download websites with verification.
4. Regularly back up data and clean the cache.

Kind tips

1. When you receive the laptop and turn it on for the first time, create a username and connect to WiFi after entering the desktop.
2. Always wait for the power indicator on the keyboard to turn off before closing the screen.
3.Please do not install operating systems obtained from other sources as the drivers may be incompatible with this machine. We strongly recommend downloading official software from reliable websites, such as the software's official website, the system's built-in software store, and software download websites with verification.
4. Regularly back up data and clean the cache.
5. The laptop comes with a power cord and user manual. If you cannot find them in the packaging, please contact us.
6. The laptop comes with a one-year warranty. If you encounter any problems during use, please contact our customer service promptly for assistance. Alternatively, you can also go through the after-sales email: "We will solve your problem and make sure you are satisfied.

Touchpad

The touchpad on the keyboard has mouse-like functions that allow you to control the computer more conveniently. Not all gestures are available in all applications, so please refer to the actual usage. The following are common touchpad gestures:

Single finger click: equivalent to clicking the left mouse button

Double -click: equivalent to Double -click the left mouse button

Single finger movement: mobile desktop cursor

Left button click: equivalent to clicking the left mouse button

Right -click: equivalent to right -click the mouse button

Double -pointed clicks: equivalent to right -click the mouse button

Double finger decline upward: rolling the screen or documentation

Double fingers open or close: browse pictures, web pages, etc. Can enlarge or reduce pictures, web pages, etc.

Three point clicks: use search

Three finger sliding upward: multi -task view

Three fingers downward movement: display desktop

Three fingers to slide left and right: switch application

Common Troubleshooting

1. How to enter BIOS?
When starting the laptop, press "ESC" to enter the BIOS.
2. What to do if the driver is lost?
Usually, when you reset to factory settings, all drivers will be automatically installed. If you have lost the driver, please contact us and we will send you a driver. If the problem still cannot be solved, please contact us and we will send you a system to reinstall.
3.How to confirm that the charger is working normally?
Connect the charger to the laptop and check if it is charging port. If the red light is on, we can determine that the charger is working normally.
4. What to do if the screen is black?
If the screen is black, try to press and hold the power button to shut down, and then restart the laptop. Then observe whether the function indicator lights are on, and press the "Capslock" key to see if the indicator lights up. If all indicator lights are on but the screen is still black, please contact us.
5. What to do if the computer blue screens?
Please contact us for help after-sales service for system reinstallation or replacement.
6.Unable to charge?
a. Check whether the charger is plugged into the left charging port, whether the charging indicator is on, and whether the battery icon in the lower right corner of the laptop screen shows "plugged in".
b. Try to replace or replace the charger.
7.Can't connect to WiFi.
a. Check whether WiFi is turned on.
b. Check whether the WiFi password is entered correctly (pay attention to uppercase and lowercase letters).
c. Check whether the WiFi driver is installed correctly. If there is no driver, please contact us for the driver and installation tutorial.

Precautions

1.Do not subject the device or its accessories to strong impacts or vibrations, as this may cause internal circuit malfunctions.
2.Do not use the device in dusty, damp, dirty, or magnetic environments, as this may cause internal circuit malfunctions.
3.Do not use the device outside during thunderstorms, as this may cause device malfunctions or electric shock hazards.
4.Use the device within the temperature range of 0°C to 35°C , and store the device and its accessories within the temperature range of -10°C to +45°C . High or low environmental temperatures may cause device malfunctions.
5.Do not place the device and its accessories wet or damp, as this may cause fire or electric shock hazards.
6.Do not place the device near a heat source or exposed flame, such as an electric heater, microwave oven, induction cooker, gas stove, candle, etc., to prevent overheating or fire.
7.Stop using the device and close all applications, and disconnect all connections or cables to other devices before cleaning and maintenance.
8.Do not use the device to clean with corrosive or aggressive chemicals, detergents, or strong cleaning agents. Use a clean, dry, soft cloth to wipe the device or its accessories.
9.Do not use unauthorized or incompatible chargers or batteries, as this may cause fire, explosion, or other hazards.
10.Do not disassemble or modify the battery, insert foreign objects, or immerse it in water or other liquids, as this may cause battery leakage, overheating, explosion, or fire.
11.Dispose of the battery according to local regulations. Do not treat the battery as household waste. Improper battery disposal may cause battery explosions.
12.If the battery leakage causes skin irritation, please avoid touch and attempt to replace the battery yourself, as this may cause the device malfunction or damage the battery.

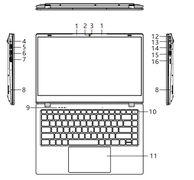
Statement

The product specifications and information provided in this manual are for reference only. In the absence of any agreement to further commitments, all statements in this manual are for guidance only and any statements made do not constitute any form of warranty.

用户指南

[简体中文] NC14G

外观介绍



1. 麦克风
2. 摄像头
3. 镜头挡板
4. 电源接口
5. USB3.2 接口
6. USB3.2 接口
7. HD 接口
8. 扬声器*2
9. 电源指示灯
10. 电源按钮
11. 触摸板
12. 防盗锁孔
13. 音频接口
14. 网络接口
15. USB2.0 接口
16. SD 卡插槽

键盘快捷功能键介绍

F1 主页	F7 增大音量
F2 切换投影方式	F8 上一首键
F3 减低屏幕亮度	F9 播放/暂停键
F4 增强屏幕亮度	F10 下一首键
F5 减小音量	F11 启用/禁用触摸板
F6 开启/关闭静音	F12 暂停键

关于Windows系统使用的建议

首次使用Windows系统，根据系统提示初始化完成本地用户创建，点击屏幕右下角，找到WLAN，进行无线WIFI联网，即可使用。

本机适合使用网络办公、本地应用与学习、数据管理和、4K视频、sns社交工具、以及部卡要求低游戏领域。

为了让你获得更持久稳快的产品体验，我们非常建议您如下操作：
1.建议关闭系统自动更新改用手动更新，或关闭系统更新，频繁的自动更新会非常占用时间，另外要知道，也可能导致系统变慢和丢失硬件驱动的问题出现。
2.建议重要数据不存放在系统C盘，应创建新磁盘分区用于数据存储，系统初始化后默认只有一个系统硬盘分区，即C盘，可以通过系统自带的磁盘管理工具，压缩出新的盘区来，正常C盘分配80G-100G的容量用于系统和系统软件就足够了，详细操作可以通过网络搜索或者咨询我们。
3.安装来源可靠的软件，安装了不明来源的软件，会导致系统崩溃，强烈建议从来源可靠的网站下载官方软件，例如软件的官方网站，系统自带的软件商店以及带验证的软件下载网站。
4.定期备份数据，并清理缓存。

温馨提示

1. 收到电脑第一次开机进入系统时，创建好用户名后请到桌面再连接WIFI。
2. 关机一定要等键盘上的电源指示灯灭了以后，再合上屏幕。
3.请不要安装从其它地方获取的系统，版动可能和本机不兼容，如果您想重新安装系统，请与我们联系。
4. 这台笔记本电脑预装了Windows，如果系统丢失或损坏，请联系我们。
5. 笔记本电脑新带电源线两个插头，如果您在插中间不到位，请与我们联系。
6. 笔记本提供1年保修，如果您在使用过程中遇到问题，请不要急于给予不良评价并通过机器，通通过“售后邮箱”与我们联系，我们将解决您的问题并让您满意。

触摸板

键盘上的触摸板拥有类似鼠标功能，让您更方便的操控计算机。并非所有手势都可用于所有应用，请以实际为准。以下常见触摸板手势：

单指点击：相当于单击鼠标左键

单指双击：相当于双击鼠标左键

单指移动：移动桌面上的光标

左键单击：相当于单击鼠标左键

右键单击：相当于单击鼠标右键

双指点击：相当于单击鼠标右键

双指上下滑动：滚动浏览屏幕或文档

双指张开或闭合：浏览图片，网页等时，可以放大或缩小图片，网页等

三指点击：使用搜索

三指向上滑动：多任务视图

三指向下滑动：显示桌面

三指左右滑动：切换应用

常见故障排除

1.怎么进入bios?
启动笔记本电脑时，按“ ESC”进入BIOS。
2.丢失驱动怎么办?
通常，当您重置出厂设置时，所有驱动程序将自动安装。如果您丢失了包括音频驱动程序，请尝试恢复出厂设置。如果问题仍未解决，请联系我们将向您发送系统以重新安装。
3.怎么确认充电器有在正常工作?
充电时，充电器指示灯会亮一个小红灯，如果红灯亮，我们可以判断充电器是正常的。
4.黑屏了怎么办?
如果黑屏了，请尝试长按电源按钮关机，然后重新启动笔记本电脑。然后观察功能指示灯是否点亮，然后按“ Capslock”键，查看指示灯是否亮起。如果所有指示灯都亮起但是黑屏，请与我们联系。
5.电脑蓝屏怎么办?
联系品牌售后进行系统重装或换新机。
6.无法充电?
a.检查充电器是否插在左侧充电口，充电指示灯是否亮，电脑屏幕右下方电池图标是否显示已插入
b.更换我们更换充电器
7.WIFI连不上
a.检查是否打开WiFi
b.检查是否输入WIFI密码正确（注意大小写字母）
c.检查是否WIFI驱动正常安装，如果没有驱动请联系我们提供驱动安装教程

注意事项

1.请勿使设备、配件受到强烈冲击或震动，以免损坏设备、配件，导致设备故障。
2.请勿在多尘、潮湿、肮脏或具有磁场物质环境设备，以免引起设备内部电路故障。
3.请勿在雷雨天气使用本设备。雷雨天气可能导致设备故障或电击危险。
4.请在温度0℃ ~ 35℃ 范围内使用本设备，并在温度 -10℃ ~ 45℃ 范围内存放设备及其配件，当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障。
5.请避免设备及其配件潮湿或受潮，否则可能导致火灾或触电危险。
6.请勿将设备靠近热源或裸露的火源，如电暖器、微波炉、烤箱、热水器、炉灶、蜡烛等，以防止设备过热或引起火灾。
7.请关闭设备，清除正使用本设备，关闭所有应用，并断开与其他设备的所有连接或线缆，再进行清洁和维护。
8.请勿使用腐蚀性或强烈清洁剂清洁设备或其配件，请使用清洁、干燥的软布擦拭设备或其配件。
9.请勿使用未经认证或不兼容的充电器或电池，可能引发火灾、爆炸或其他危险。
10.请勿拆解或改装电池、插入异物、或浸入水或其它液体中，以免引起电池漏液、过热、起火或爆炸。
11.请按当地规定处理电池，不可将电池作为生活垃圾处理。若电池处置不当可能会导致电池爆炸。
12.若设备发现不可判断的漏电池，切勿自行更换电池，以免导致设备无法正常运行或电池损坏。

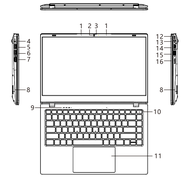
声明

本手册所提供的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特约约定，本手册仅作为使用指导，任何陈述均不构成任何形式的担保。

ユーザーガイド

[日本語] NC14G

外観の紹介



1.マイク
2.カメラ
3.レンズバッフル
4.パワーインターフェイス
5.USB3.2ポート
6.USB3.2ポート
7.HDポート
8.スピーカー*2
9.パワーインジケーター
10.電源ボタン
11.タッチパッド
12.盗難防止
13.オーディオポート
14.ネットワークポート
15.USB2.0ポート
16.SDカード SLOT

キーボードショートカット

F1 ホームページ	F7 ボリュームを増やします
F2 スイッチ投影	F8 前のキー
F3 画面の明るさを軽減します	F9 キーを再生/一時停止します
F4 画面の明るさを強化します	F10 次のキー
F5 ボリュームを減らします	F11 タッチパッドを有効/無効にします
F6 区間を開くかフリにします	F12 一時停止キー

Windowsシステムの使用に関する提案

Windowsシステムを初めて使用する場合は、システムプロンプトに従って初期化してローカルユーザーの作成を完了し、画面の右下隅をクリックしてWLANを見つけ、ワイヤレスWIFIネットワークに接続すると、使用できるようになります。
このラップトップは、オンラインオフィスワーク、ローカルアプリケーション、学習、データの管理に適しています。4Kビデオをプレイし、SNSでの付き合い、いくつかのゲームをプレイします。
より安定的で滑らかな製品体験を得るために、次のことを行うことを強くお勧めします。
1.システムの自動アップデートをオフにして手動アップデートを選択するか、システムアップデートを完全にオフにすることをお勧めします。自動アップデートを頻繁に行うと時間がかかり、アップデートは帯域幅とシステムの速度や安定性にパーフォーマンスが決められる可能性もあります。重要な。
2.重要なデータはシステムのCドライブに保存せず、データ保存用に新しいディスクパーティションを作成することをお勧めします。システムの初期状態、デフォルトでは、システムハードディスクパーティションが1つだけ存在します。システムは付属のディスク管理ツールで圧縮できるCドライブディスクを簡単にコマンドします。通常のCディスク容量は、システムとシステムソフトウェアの場合は80G-100Gの容量だけが必要です。十分です。残り、使用できます。
3.ソフトウェアは、信頼できるソフトウェアをインストールします。信頼できないソフトウェアをインストールすると、システムのクラッシュが発生する可能性があります。
4.定期的なデータバックアップとキャッシュのクリーンアップを行います。

親切なヒント

1. コンピュータを初めて起動し、ユーザー名を作成した後、デスクトップに移動してからWi-Fiに接続してください。
2. 常に、電源インジケーターが消えるまで待ってからディスプレイを閉じてください。
3.他の場所から入手したシステムをインストールしないでください。
4. このノートパソコンにはWindowsがプリインストールされています。
5. ノートパソコンには電源とユーザーマニュアルが付属しています。
6. ノートパソコンには1年間の保証が付いています。使用中に問題が発生した場合は、すぐに問い合わせをすぐに当社までご連絡ください。

タッチパッド

キーボードのタッチパッドにはマウスと同様の機能があり、コンピュータをより便利に制御できます。すべてのジェスチャーがすべてのアプリケーションで使用できるわけではありますが、実際の状況を参照してください。

単指のクリック：マウスの左ボタンをクリックするのと同じです

単指のダブルクリック：マウスの左ボタンのダブルクリックに相当します。

1 本指の移動: デスクトップ上のカーソルを移動します

左クリック: マウスの左ボタンをクリックすることに同じです

右クリック: マウスの右クリックと同じです

2本指クリック: 右クリックと同等

2 本の指で上下にスライド: 画面または ドキュメントをスクロールします。

2 本の指で開くまたは閉じる: 写真やWeb ページなどを閲覧するとき。写真や Web ページなどを拡大または縮小できます

3 本指タッチ: 検索を使用する

三本の指で上にスライドすると、マルチタスクビューが表示されます

三本の指で下にスライドすると、デスクトップが表示されます

三本の指で左または右にスライドすると、アプリの切り替えが行われます

問題がある

1.BIOSにあるのは?
ラップトップを起動するときに、「ESC」キーを押してBIOSに入ることができます。
2.ドライバーが紛失した場合はどうすればよいのですか?
通常、工場出荷時の設定にリセットすると、すべてのドライバーが自動的にインストールされます。
3.充電器が正常に動作していることを確認する方法は?
充電中に充電ポートの横にある赤いランプがある場合。
4.ブラックスクリーンになった場合はどうすればよいですか?
ブラックスクリーンになった場合は、電源ボタンを長押ししてシャットダウンし、ノートパソコンを再起動します。
5.ブルースクリーンになった場合はどうすればよいですか?
ブランドのカスタマーサービスにご連絡してシステムを再インストールするか、新しいノートパソコンを交換してもらってください。
6.充電できない場合は?
a.充電器が左側の充電ポートに差し込まれているか、充電インジケーターライトが点灯しているかを確認します。、画面右下のトレイアイコンに充電に表示されていると表示されます。
b.充電器を交換するか、充電器の交換を お勧めいたします
7.Wi-Fiに接続できない場合は?
a.Wi-Fiがオンになっているかを確認してください。
b.正しいパスワードが入力されているかを確認してください
（大文字と小文字に注意してください）。

特記事項

1.機器や付属品の破損、故障の原因となりますので、機器や付属品に強い衝撃や振動を与えないでください。
2.機器の内部回路の故障の原因となりますので、塵埃、湿気、汚れ、磁場の近くで機器を使用しないでください。
3.雷雨の天候では、デバイスを使用しないでください。雷雨は機器の故障や感電の原因となる可能性があります。
4.機器を0℃ ~ 35℃ の温度範囲内で使用し、デバイスとその付属品は -10℃ ~ +45℃ の温度範囲内で保管してください。周囲温度が高すぎたり低すぎたりすると、機器の故障の原因となることがあります。
5.デバイスとその付属品は湿気や湿気から遠ざけてください。火災や感電の危険が生じる可能性があります。
6.電気ヒーター、電子レンジ、オーブン、加湿器、火災、火災など、熱または煙の火災の近くのデバイスを使いないでください。電子機器を加速する可能性のあるろうそくまたは火源。
7.清掃とメンテナンスの前に、このデバイスの使用を停止し、すべてのアプリケーションを終了し、すべての接続または他の機器や切断します接続または接続されたケーブル。
8.強力な腐食性、有毒物、または強力な洗浄剤を使用しないでください。機器または付属品を拭くには、柔らかい、乾燥した清潔な布を使用してください。
9.正規、機能、または不合格の充電器または電池を使用すると、火災、爆発、または危険。
10.バッテリーを分解、改造、または異物を挿入したり、液体または他の液体に浸漬したりしないでください。これらの行為は、バッテリーの漏洩、過熱、爆発、または火災を引き起こす可能性があります。
11.バッテリーを家庭用廃棄物として処理するのではなく、地元の規則に従ってバッテリーを処理してください。バッテリーの処理が不適切な場合、それは可能かもしれませんそれは爆発、バッテリーは爆発します。
12.このデバイスは不用意なバッテリーを使用します。機器が正常に機能できないように、または、バッテリーを自分で交換しないでください！機器または バッテリーの損傷。

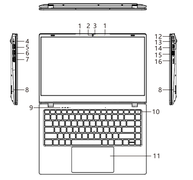
声明

このマニュアルに記載されている製品仕様および情報は参考専用です。予告なく更新される場合があります。特別な合意がない限り、このマニュアルはガイドとしてのみ使用され、記載されたお約束はいかなる保証も構成しません。

Guía del usuario

[Español] NC14G

Introducción exterior



1. Micrófono
2. Cámara
3. Lente desconcertante
4. Interfaz de alimentación
5. Puerto USB3.2
6. Puerto USB3.2
7. Puerto HD
8. Altavoz*2
9. Indicador de encendido
10. Botón de encendido
11. Touchpad
12. Anti -theft
13. Puerto de audio
14. Puerto de red
15. Puerto USB2.0
16. Tarjeta SD SLO

Introducción a las teclas de función de acceso directo de teclado

F1 Home Page	F7 Increase the volume
F2 Switch projection	F8 Previous key
F3 Reduce screen brightness	F9 Play/pause key
F4 Enhanced screen brightness	F10 Next key
F5 Reduce the volume	F11 Enable/disable touchpad
F6 Open/turn off the sleeve	F12 Pause key

Recomendaciones sobre el uso de los sistemas de Windows

Por primera vez utilizando el sistema de Windows, siga las indicaciones del sistema para inicializar y crear un usuario local. Haga clic en el icono WLAN en la esquina inferior derecha de la pantalla para conectarse a WiFi y comience a usar la computadora portátil.

Esta computadora portátil es adecuada para el trabajo de oficina en línea, aplicaciones locales y aprendizaje, gestionar datos, jugar vídeos 4K, socializar en SNS y jugar algunos juegos.

Para garantizar una experiencia más estable y suave, recomendamos encarecidamente lo siguiente Operaciones:
1. se recomienda deshabilitar las actualizaciones automáticas del sistema y cambiar a actualizaciones manuales, o Desactivar las actualizaciones del sistema por completo. Las actualizaciones automáticas frecuentes pueden ocupar mucho tiempo y ancho de banda, afectando el rendimiento y la estabilidad del sistema.
2. Se recomienda no almacenar datos importantes en la unidad del sistema C. En su lugar, cree un nuevo Partición de disco para el almacenamiento de datos. Por defecto, el sistema solo tiene una partición de disco duro, que es la unidad C. Puede usar la herramienta de administración de disco incorporada del sistema para crear una nueva partición. Normalmente, la unidad C solo necesita 80-100 GB de capacidad para el software del sistema y del sistema. Para operaciones detalladas, puede buscar en línea o consultarnos.
3. Instalación del software de fuentes confiables. La instalación de software de fuentes desconocidas puede causar el sistema para bloquear. Recomendamos encarecidamente descargar software oficial de sitios web confiables, como el sitio web oficial del software, la tienda de software incorporada del sistema y Software Descargar sitios web con verificación.
4. Regularo los datos de respaldo regular y limpie el caché.

Consejos amables

1. Cuando reciba la computadora portátil y la encienda por primera vez, cree un nombre de usuario y conéctese a WiFi después de ingresar al escritorio.
2. Por lo que espere que el indicador de encendido en el teclado se apague antes de cerrar la pantalla.
3. Por favor no instale sistemas operativos obtenidos de otras fuentes como pueden ser los controladores incompatible con este máquina. Si desea reinstalar el sistema, contáctenos.
4. Esta computadora portátil viene con Windows preinstalados. Si el sistema no se activa después de reinstalarlo, por favor contáctenos.
5. La computadora portátil viene con un cable de alimentación y un manual de usuario. Si no puede encontrarlos en el Embalaje, contáctenos.
6. La computadora portátil viene con una garantía de un año. Si encuentra algún problema durante el uso,No se apresure a dar comentarios negativos o devolver la máquina. Por favor contáctenos a través de nuestro "correo electrónico posterior a la venta". Resolveremos su problema y nos aseguraremos de que está satisfecho.

Panel táctil

El panel táctil en el teclado tiene funciones similares al mouse que le permiten controlar el computadora más convenientemente. No todos los gestos están disponibles en todas las aplicaciones, por lo que Consulte el uso real. Los siguientes son gestos comunes del panel táctil:

Haga clic en el dedo único: equivalente a hacer clic en el botón izquierdo del ratón

Doble clic: equivalente a hacer doble clic en el botón izquierdo del ratón

Movimiento de un solo dedo: escritorio móvil cursor

Haga clic en el botón izquierdo: equivalente a hacer clic en el botón izquierdo del ratón

Haga clic en la derecha: equivalente a la derecha -haga clic en el Botón del ratón

Clicks de doble punta: equivalente a la derecha -Al botón Haga clic en el botón del mouse

Declive de doble dedo hacia arriba: rodar el pantalla o documentación

Dobles dedos abiertos o cierres: navegar fotos, páginas web, etc. puede ampliar o reducir las imágenes,páginas web, etc.

Clicks de tres puntos: use la búsqueda

Tres dedos deslizantes hacia arriba: vista de tareas múltiples

Tres dedos Movimiento hacia abajo: Muestra escritorio

Tres dedos para deslizarse hacia la izquierda y hacia la derecha: interruptor solicitud

Solución de problemas común

1. ¿Cómo ingresar al BIOS?
Al comenzar la computadora portátil, presione "ESC" para ingresar al BIOS.
2. ¿Qué hacer si el controlador se pierde?
Por lo general, cuando se restablezca a la configuración de fábrica, todos los controladores se instalarán automáticamente. Si usted tiene Perdió el conductor, interite restaurar la configuración de fábrica. Si el problema aún no se puede resolver, por favor Contáctenos y le enviaremos un sistema para reinstalar.
3. ¿Cómo confirmar que el cargador funciona normalmente?
Conecte el cargador a la computadora portátil y verifique el puerto de carga. Si la luz roja está encendida, podemos Determine que el cargador funciona normalmente.
4. ¿Qué hacer si la pantalla es negra?
Si la pantalla es negra, intente y mantenga presionado el botón de encendido para apagar, y luego reinicie el computadora portátil. Luego observe si las luces indicadoras de función están encendidas y presione la tecla "Capslock" para ver si las luces indicadoras están encendidas. Si todas las luces indicadoras están encendidas pero la pantalla aún está negra, por favor Contáctenos.
5. ¿Qué hacer si la computadora Blue shokes?
Por favor en contacto con el servicio poboenta de la marca para su reinstalación o reemplazo del sistema.
6.unable para cargar?
a. Verifique si el cargador está conectado al puerto de carga izquierdo, si la carga indicador está activado y si el icono de la batería en la esquina inferior derecha de la pantalla de la computadora portátil muestra "enchufado".
b. Contáctenos para reemplazar el cargador.
7. No se puede conectar a WiFi.
a. Comprueba si WiFi está encendido.
b. Compruebe si la contraseña WiFi se ingresa correctamente (preste atención a las mayúsculas y letras minúsculas).
c. Verifique si el controlador WiFi está instalado correctamente. Si no hay conductor, contáctenos para El controlador y el tutorial de instalación.

Precauciones

1. No sujete el dispositivo o sus accesorios a fuertes impactos o vibraciones, como esto puede causar Daño y mal funcionamiento del dispositivo.
2. No use el dispositivo en ambientes polvorientos, húmedos, sucios o magnéticos, como esto puede causar Circuito interno mal funcionamiento.
3. No use el dispositivo durante las tormentas eléctricas, ya que esto puede causar mal funcionamiento del dispositivo o Peligro de descarga eléctrica.
4.Utilice el dispositivo dentro del rango de temperatura de 0 °C a 35 °C y almacene el dispositivo y su accesorios dentro del rango de temperatura de -10 °C a +45 °C. Temperatura ambiental alta o baja Las temperaturas pueden causar mal funcionamiento del dispositivo.
5. Evite obtener el dispositivo y sus accesorios húmedos o húmedos, ya que esto puede causar fuego o peligro de descarga eléctrica.
6. No coloque el dispositivo cerca de una fuente de calor o una llama expuesta, como un calentador eléctrico,horno de microondas, horno, calentador de agua, chimenea, vela u otras fuentes de alta temperatura.
7 Alto uso de dispositivo y cierre todas las aplicaciones, y desconecte todas las conexiones o cables a Otros dispositivos antes de la limpieza y el mantenimiento.
8. No limpie el dispositivo o sus accesorios con productos químicos agresivos, detergentes o fuertes agentes de limpieza. Use un paño limpio, seco y suave para limpiar el dispositivo o sus accesorios.
9. No use cargadores o baterías no autorizados o incompatibles, ya que esto puede causar fuego, explosión u otros peligros.
10. No desarme ni modifique la batería, inserte objetos extraños o sumérgala en agua o Otros líquidos, ya que esto puede causar fuga de batería, sobrecalentamiento, explosión o incendio.
11. Elimine la batería de acuerdo con las regulaciones locales. No trate la batería como hogar desperdiciar. La eliminación incorrecta de la batería puede causar explosiones de batería.
12. Si disposición utilice una batería incorporada no removible. No intente reemplazar la batería usted mismo, ya que esto puede hacer que el dispositivo funcione mal o dañe la batería.

Declaración

Las especificaciones y la información del producto proporcionadas en este manual son solo de referencia. En El evento de cualquier actualización, no se notificará. Además, no asumo de ese específico responsabilidad. Todas las declaraciones en este para orientación y cualquier declaración realizada no constituye ninguna forma de garantía.